

Sehr geehrter Partner

Die Technologie entwickelt sich ständig weiter. Das gilt ganz besonders beim Fernsehen. Wir machen uns zusammen mit unserem Partner UPC bereit für die Zukunft und aktualisieren unser Angebot. Zudem bereiten wir unser Netzwerk für weitere, neue und attraktive Applikationen die wir Ihnen künftig zur Verfügung stellen können vor.

Hierfür werden in der Nacht auf den **27. August 2019** Arbeiten zur Optimierung unseres Netzwerks durchgeführt. Zwischen **01:00 und 12:00 Uhr** sind daher verschiedene TV-Dienstleistungen nur eingeschränkt verfügbar. Zudem, sind ab dem **13. August 2019** die internationalen Zusatzpakete sowie die das Adult Entertainment Angebot nur noch mittels der UPC TV Box zu empfangen.

Folgende Senderpakete sind betroffen

- Italia, Portugues, Portugues Premium, Espanol, Turkiye, Albanica, Pink Plus, Bosna, Arabia, Russia, Africa, Erotic
- Kunden die diese Pakete nicht mit der UPC TV Box nutzen (Horizon, D4A, CI+ / DigiCard, Converter) können diese ab dem 13. August 2019 nicht mehr empfangen.
- Auf den betroffenen Kanälen (Sendern) wird ab diesem Datum eine entsprechende Informationstafel eingeblendet. Die Sender werden noch bis zum 27. August 2019 im TV-Guide ersichtlich sein.
- Die betroffenen Kunden wurden schriftlich kontaktiert und es wurde Ihnen ein entsprechendes Angebot (UPC TV Box) unterbreitet.

Damit den Kunden die Programme nach der Umstellung weiterhin zur Verfügung stehen sind je nachdem wie das Angebot genutzt werden folgende Massnahmen notwendig:

- Kunden mit Set Top Box (UPC TV Box / Horizon / D4A)
Keine Aktion erforderlich. Die Aktualisierung erfolgt automatisch
- Kunden mit D/A-Converter
Das Gerät erkennt die Änderungen und fragt nach ob die Aktualisierung erfolgen soll. Diese erfolgt nach entsprechender Bestätigung.
- Kunden mit DigiCard oder TV only (DVB-C Receiver)
Es ist ein Sendersuchlauf notwendig

Die unter „Favoriten“ getätigten Einstellungen sind zu prüfen und ggf. anzupassen. Ebenso sind die erstellten Einstellungen für auszuführende Aufnahmen, neu zu konfigurieren.

Die Umstellungen erfolgen in Zeitraum zwischen 01:00 und 12:00 Uhr. Somit kann den Kunden als allgemeine Empfehlung mitgeteilt werden, dass die notwendigen Massnahmen nach 12:00 Uhr ausgeführt werden können/sollen.

Im Anhang finden Sie die ab dem 27.08.2019 geltende Sendertabelle.

Weitere Informationen sowie eine Schritt für Schritt-Anleitung sind unter folgendem Link verfügbar:
<https://www.upc.ch/de/support/fernsehen/change>

Wir hoffen, Ihnen mit unseren Angaben und Unterlagen gedient zu haben und stehen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Roberto Pellizz
CTO - Netzentwicklung und
Betrieb
Telecom

EBL Telecom
Mühlemattstrasse 6
CH-4410 Liestal



T 0800 325 000
T dir +41 61 926 16 22
Mobile +41 79 432 84 58
Roberto.Pellizzon@ebl.ch
www.ebl.ch

